

#WIN STORIES



**OfficioBy Viatris : la plateforme
d'accompagnement de l'équipe officinale**

interaction
healthcare



VIATRIS

#TELLMEYOURSECRET

#WINSTORY

CONTEXTE

En partant du constat que **9 patients sur 10 font confiance à leur pharmacien¹ pour leur prodiguer des conseils appropriés en cas d'urgence**, **Viatris, acteur majeur de santé en France, a souhaité mettre en place une plateforme digitale, simple d'utilisation, dénommée « Officio ».**

Une plateforme permettant aux pharmaciens d'accéder à des contenus informatifs relatifs à des pathologies, à des aires thérapeutiques et à l'environnement de la pharmacie.

Cet outil, à but non promotionnel, doit être pratique et alterner les formats de contenus pour s'adapter aux différentes situations et répondre au besoin des pharmaciens. Cet outil est dédié au titulaire et à toute son équipe officinale.

La plateforme a été pensée pour être utilisable en toute autonomie, que ce soit sur ordinateur, principal outil de travail lorsque le pharmacien est en officine, ou sur mobile, lorsqu'il est en déplacement.

OBJECTIFS

N°1

S'informer
sur un format court

N°2

S'entraîner
sur un format intermédiaire

N°3

Approfondir ses connaissances
sur un format long

#WIN STORIES



PLUS

CONCRÉTEMENT...

1

Nous avons développé pour Viatris un site Internet Responsive proposant 3 types de contenus : fiches, podcasts et chatbots.

2

Les contenus sont regroupés par aires thérapeutiques et par formats de contenus, afin de faciliter la recherche et l'utilisation.

3

Chaque titulaire peut créer un ou plusieurs profils collaborateurs et lui donner les droits d'accès sur certains contenus.

Adaptée à toutes les situations du quotidien, dédiée à l'amélioration de la prise en charge des patients.

Podcasts

Fiches

Chatbots



LETSPLAY

#WINSTORY





RÉSULTATS & KPI



Pour en savoir plus sur nos créations
ou échanger sur vos projets,
contactez-nous !

Vous pouvez également directement
prendre rendez-vous avec notre équipe.